



**LA TERRA
E IL CIELO**
agricoltura biologica dal 1980

CONDIZIONI DI VENDITA

GAS ECO 2022

PAGINA 1-2

Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni sotto riportate:

COMPILAZIONE ORDINI

Nel listino è disponibile il foglio "MODULO D'ORDINE" dove il referente del Gas ha la possibilità di aprire nuovi ordini "La Terra e il Cielo". Nel foglio "ISTRUZIONI PER L'USO" si trovano maggiori dettagli dedicati all'apertura, compilazione e invio ordine. E' importante che i dati anagrafici del GAS (nome, cognome, indirizzo e codice fiscale per la fatturazione, ecc...) e di spedizione, siano sempre indicati sia per un GAS già cliente che per uno nuovo. Una volta inviato l'ordine, il referente verrà contatto via mail per la conferma di ricevimento.

MULTIGAS

In caso di un'unica spedizione di più ordini Gas (che prevedono stessa o diversa destinazione), con una o più fatture, vi preghiamo di contattarci direttamente per concordare i dettagli. Tutte le condizioni di vendita riportate di seguito rimangono sempre valide.

CAMBIO REFERENTE

Accade spesso che all'interno di un Gas cambi il referente o soggetto intestatario della fattura, ciò comporta la creazione di una nuova Anagrafica Cliente: vi chiediamo di avvisarci prima dell'apertura e conseguente invio dell'ordine.

SPECIFICHE ORDINATIVO E TRASPORTO

Importo minimo d'ordine: Euro 500,00 (iva compresa) – spedizione in porto franco. Nel caso il singolo ordine sia inferiore a Euro 500,00, sarà applicato il listino base + spese di spedizione. E' possibile ordinare a cartoni aperti senza maggiorazione.

ORDINE DI PROVA

Solo per il primo ordine, considerato "Ordine di prova", le spese di trasporto sono gratuite e non è richiesto un importo minimo.

FATTURAZIONE E DOCUMENTI ACCOMPAGNATORI

Ogni ordine sarà accompagnato da regolare fattura commerciale o comunque da altro documento accompagnatorio.

EVASIONE DELL'ORDINE

Una volta ricevuto l'ordine, La Terra e il Cielo verificherà la disponibilità dei prodotti e ne comunicherà l'accettazione indicando eventuali mancanze e proposte di sostituzioni.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Bonifico Bancario a 15 giorni data fattura (l'IBAN su cui effettuare il bonifico è indicato in ciascuna fattura). Gli ordini in corso non verranno evasi in presenza di Pagamenti in sospeso.



**LA TERRA
E IL CIELO**
agricoltura biologica dal 1980

CONDIZIONI DI VENDITA

GAS ECO 2022

PAGINA 2-2

CONTROLLO DELLA MERCE

All'atto della consegna, verificare sempre in presenza del corriere che i colli siano integri e quindi ben chiusi e sigillati con nastro "La Terra e il Cielo". Qualora ci fossero irregolarità (rottore, schiacciamenti, cartoni bucati, bagnati...) apporre sul bollettino del corriere la scritta "RITIRATO CON RISERVA", indicare espressamente il tipo di anomalia, firmare e datare.

Vi consigliamo di contare i cartoni, prima della divisione degli ordini, entro 8 giorni dalla consegna dovranno essere segnalate eventuali differenze riscontrate, per permetterci un tempestivo controllo di magazzino.

Inoltre, all'apertura dei cartoni verificare eventuali rotture delle confezioni o differenze tra quanto ricevuto e fatturato comunicandolo entro 8 giorni dal ricevimento merce a La Terra e il Cielo all'email info@laterraeilcielo.it.

Tali modalità di controllo se non rispettate esonerano La Terra e il Cielo da ogni responsabilità (indennizzo, sostituzione o altro).

IMBALLAGGIO E TRASPORTO

I prodotti verranno sistemati su bancali di tipo Epal e verrà indicato in fattura con la dicitura "BANCALE EPAL IN LEGNO A RENDERE N° ___".

Il corriere incaricato della spedizione dei prodotti, offre a LA TERRA E IL CIELO il servizio di restituzione del/i EPAL e quindi al momento dello scarico della merce il cliente dovrà restituire il/i bancale/i marchiato/i EPAL al vettore.

Qualora il destinatario incorra in ritardi nella preparazione dei pallet da restituire od ometta di riconsegnarli entro il completamento delle operazioni di scarico, il vettore indicherà sui documenti di spedizione la mancata resa del/i bancale/i e ne farà comunicazione a LA TERRA E IL CIELO.

LA TERRA E IL CIELO presa visione della mancata restituzione del/i bancali li addebiterà al cliente al prezzo di 12 Euro + IVA 22% cadauno.

Le spedizioni avverranno tramite Corriere (Il corriere non consegna il sabato, la domenica o durante le festività nazionali).

Su richiesta anticipata da parte del cliente al momento della compilazione dell'ordine, La Terra e il Cielo potrà richiedere il servizio aggiuntivo di sponda idraulica il cui costo verrà addebitato in fattura.

Transpallet e sponda idraulica: Costo aggiuntivo Euro 20,00 + IVA 22%.

RESI

Non si accettano resi se non preventivamente concordati.

ASSISTENZA CLIENTI

Per qualsiasi ulteriore informazioni potete contattarci a federica@laterraeilcielo.it oppure al numero 0731/981906

VISITE AZIENDALI E INCONTRI ONLINE

Siamo disponibili a visite da parte di Gas da concordare preventivamente o ad incontrarvi online attraverso video chiamate o incontri su Zoom concordando l'appuntamento via email scrivendo all'indirizzo referenteperigas@laterraeilcielo.it.